

# PLANET vanvan

112

2016 Autumn  
Presented by  
PLANET,INC.

プラネットヴァンヴァン

## 業界オンライン化比率調査を実施 訪日中国人客の買物について継続調査

プラネット太くんの新☆ジバング見聞記

滋賀

PLANET PLAZA

プラネット ラボラトリー

プラン&ネット

## 業界オンライン化比率調査を実施

プラネットが発足した頃、商品の受発注は、電話やFAXを介した人海戦術による業務の象徴でした。人手ゆへのミスも多く、メーカー・卸売業のご担当者にご多大な業務負担を強いるものでした。受発注業務のさらなる効率化と円滑化を目指し、卸売業がプラネットに発注データを送信するとEDI未利用メーカーにFAXで発注票が送信される「FAX発注サービス」を1988年に開始。1995年には「100%オンライン受発注構想」を発表し、Web発注やMITEOSなど操作が簡便で導入しやすいサービスをご提供し、オンライン受発注比率向上による業務効率化をサポートしてまいりました。

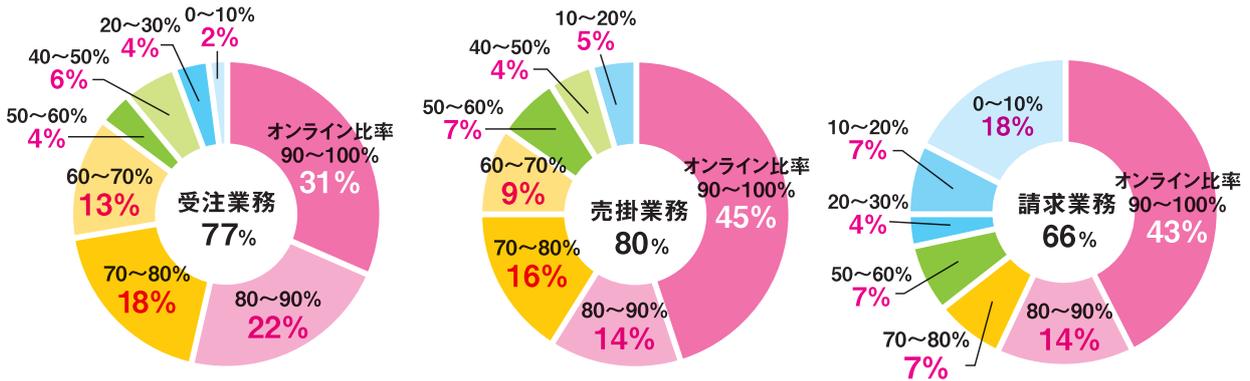
ただ、IT投資に対する各社方針などの事情により、全ての企業が十分に業務を効率化できているわけではありません。そのため、さらなる業務効率化の追求を目指し、オンライン化の実態を

数値として捉え、その結果をユーザーの皆様と共有するため、このたび基幹EDI利用ユーザーにおけるオンライン化比率の調査を実施いたしました。

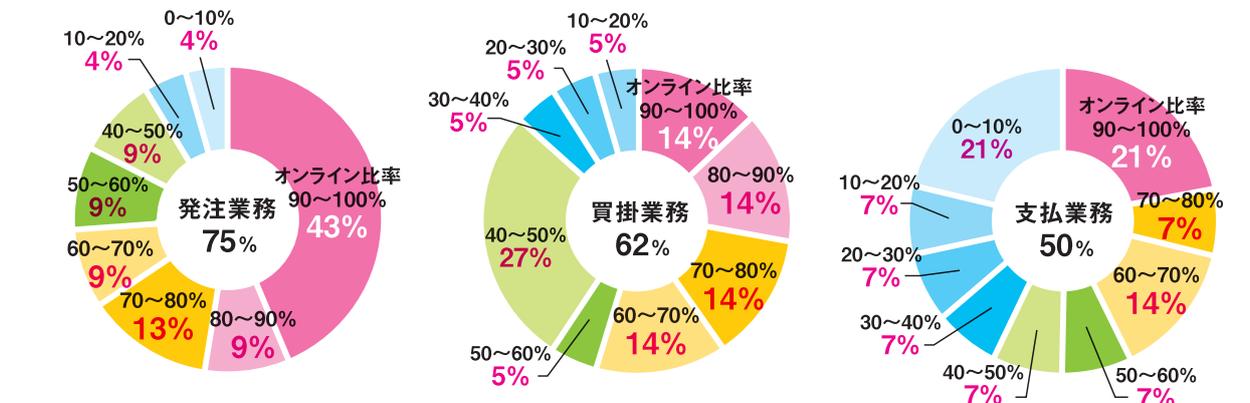
詳細な調査結果は調査にご協力いただいた各社にご案内するほか、結果の概要は11月のユーザー会でご説明する予定ですが、『PLANETvanvan』誌面では、その一部をご紹介します。

より多くのユーザーの皆様の、オンライン受発注比率向上による業務効率化実現に向け、当社は今回の結果に基づいて各社の業務やシステムの現状把握と分析を行ない、当社EDIサービスをもっとご活用いただけるようなご提案をしてまいります。また、卸売業様の買掛業務、支払業務の効率化に役立つサービスMITEOSの普及を推進いたします。

### 『オンライン比率』ごとの企業数構成比率【メーカー】



### 『オンライン比率』ごとの企業数構成比率【卸売業】



本件に関するお問い合わせ先

株式会社プラネット ネットワーク推進本部 営業部 Tel: 03-5962-0811 E-mail: eigyo@planet-van.co.jp

# 訪日中国人客の買物について継続調査

## 日本製品に根強いニーズ、中国国内での購入手段はネットが人気

プラネットは、2015年の訪日外国人旅行者数が1,973万7,400人と2,000万人に迫り、日本国内の買物需要が拡大している現状に鑑み、旅行中の消費額が他の国や地域と比べて非常に高い中国人観光客の日本での買物行動について2015年に続き調査を行い、『日用品のインバウンド消費を拡大させる意識と行動 2016』と題した報告書にまとめました。

今回の調査は、訪日中国人観光客の買物行動に関し、以下二点の把握を目的としています。

1. 昨年調査結果との比較分析による買物行動の変化、トレンド
2. 中国国内での日本製品のEC購買(越境EC)の実態

また、以下の三つの調査を実施しました。

- ① 中国本土でのインターネットによるアンケート調査(今回から対象地域を農村部まで拡大)
- ② 上海でのグループインタビュー
- ③ 茨城空港での帰国直前の訪日中国人へのインタビュー

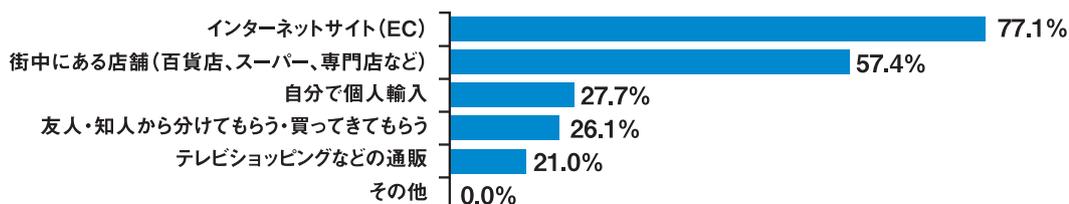
調査結果から日本製品に対する満足感が全体的に高く、帰国後も日本製品を使いたいというニーズが根強いことがうかがえました。詳しくはユーザー会でご説明する予定ですが、20代から50代までの男女317名が回答した①の結果で、いくつか注目すべき点をご紹介します。



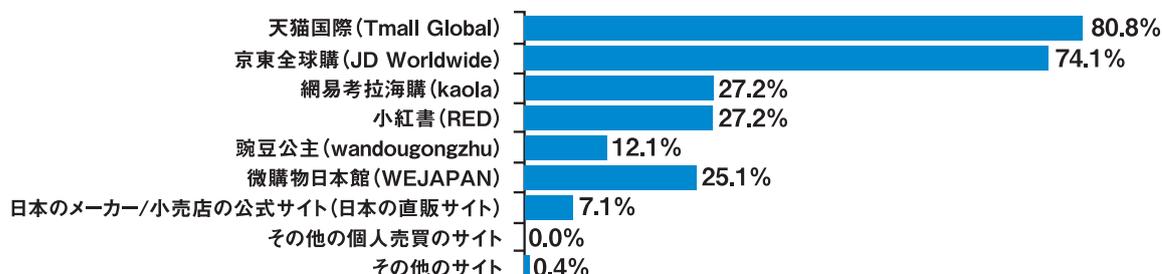
### 「日本で購入した上記(報告書原文のまま、以下同)のような商品を、気に入っていたが使い切ってしまった場合、その後、その商品をどのように入手すると思いますか(複数回答)」の結果



### 「あなたは普段、上記のような「日本製の商品」をどのようなところ(手段)で手に入れていますか(複数回答)」の結果



### 「あなたが普段、「日本製の商品」を購入しているインターネットサイトをお知らせください(複数回答)」の結果



プラネットはこれからも一般消費財流通における変化を的確に捉え、時代のニーズに合った情報発信とサービス提供に努めてまいります。

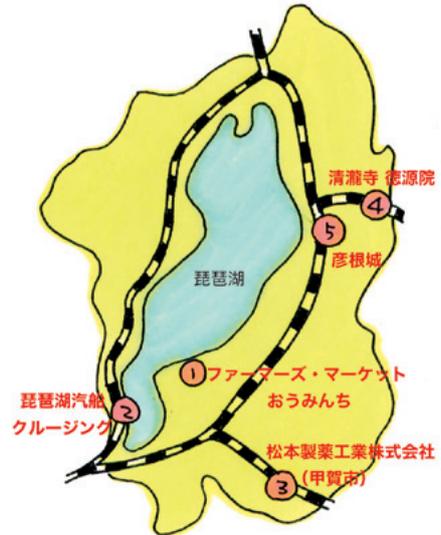
#### 本件に関するお問い合わせ先

株式会社プラネット インバウンド研究プロジェクト Tel: 03-5962-0811 E-mail: inbound@planet-van.co.jp

# 新★見聞記 グ

## プラネットくんの

京都や大阪の宿が取りづらい昨今、外国人観光客から注目を浴びている滋賀県。県庁のある大津からJRで京都まで約10分、大阪も約40分というアクセスの良さに加え、琵琶湖とスキー場があり、史跡が多く、農業が盛ん。甲賀忍者や信楽焼も有名、と豊富な観光資源が後押しし、2015年の外国人延べ宿泊者数は前年比2倍以上。今回はプラネットサービスをご利用の松本製薬工業株式会社のお三方をはじめ、多くの方々にお話をうかがいつつ、滋賀県をぐるりと巡って来ました。



# 滋賀

実は滋賀県は約10年ほど前から親日国である台湾に県を挙げて観光PRをシテ来ているんですよ

公益社団法人びわこビジターズビューロー  
海外誘客部 副部長 観光プロデューサー  
杉山 弘志さん

滋賀は食、自然、歴史、文化、アクトド了等々... 多彩な魅力がぎゅっと詰まったトコロなんです♡

海外の方に少しでも長く滋賀に滞在して楽しんでほしいですわ



### ① ファーマーズ・マーケット おうみんち

JAおうみ富士が手がける農産物直売所と地場産食材のバイキングレストラン。併設されている火田で野菜や牛産のメロン等の果物を栽培しており、野菜とイチゴの収穫体験もはアジアの方にも好評。地域の自転車店、和菓子店、ホテル、アウトドアアースショップと連携したインバウンド対応も、今後、広げていく予定です。

おうみ富士農業協同組合  
食育園芸部 部長代理 園芸振興課長  
祖父江 秀彦さん

バイキングレストランでは旅行客用の豚肉やアルコールも含まなりのハラル対応のサービスもしています



公益社団法人びわこビジターズビューロー  
海外誘客部 副主幹  
池本 佳子さん

### 夜に1きおスーパードラッグストア

中国圏からの団体客は、日中は京都や大阪を観光し、夜は滋賀（主に大津など）のホテルに泊まるパターンが多い。その際、ホテル近隣のスーパーとドラッグストアは、20~21時頃まで営業。皆、ホテル室内で食べるものやお土産用と思われるお菓子等を見購入されています。



近くのホテルに泊まっている。東南アジアの団体客が100~200名乗りの高速船を貸し切って30分のクルージングをされるのが多いですわ

### ② クルージング



琵琶湖汽船株式会社  
船舶営業部  
お客様サービスセクション  
マネージャー  
塚本 寛彦さん

時間をフル活用してるんだね

マレーシア、ムロツギなど  
雪の少ないアジア圏から  
ウィンタースポーツをしに  
来る旅行者も  
増えていますよ



大津のアウトドア用品SHOP  
ネノ田 勝彦 さん

台風で北海道行きが  
足止めされたドイツ人男性

沼津がカキ、  
最高だね☆



ゲストハウスの本村さんによると  
ドイツ人は沼津の水浴を  
したがる傾向が  
強いんだって



台湾人サイクリスト  
増えています

### 酒蔵めぐり

米どころ滋賀は、日本酒の蔵元もたくさん!!  
蔵めぐりにしている個人旅行の外国人の  
ちも来られているぞ!



滋賀県北部は  
意外にも  
豪雪地帯なんだよ

Amazing!



### ⑤ 彦根城

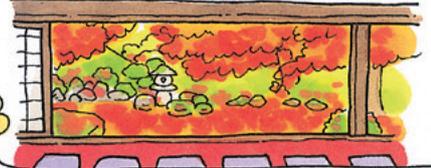
訪日外国人向け日本情報ポータルサイト『JAPANガイド』  
では、県内で1番人気☆  
国宝の天守から目も眩る 琵琶湖の月、はまなまの美しい☆  
東南アジアのちががタタタ

初来日の  
アメリカ人カップル  
この日は彦根泊

県民は、  
知らない場所が  
多い

### ④ 清瀧寺徳源院

HISバンコク支店がタイを対象に語った  
『行ってみたい!! 日本の秋の絶景。』の第1位が  
+1位、ココッ☆



品質官理部  
西山 直美 さん

アニメやゲームの  
見習い者もあり  
「初心者」に反応する  
外国の方も多そうですね

### びわいず

びわ湖一周サイクリングの略。びわ湖の  
湖畔沿いを約150~200km 走るコース。  
サイクリング王国、台湾のちがを中心とした人気  
上昇中☆ 自転車を乗せてOKな バイク  
タクシーの運行も  
はじまっています。\*1



忍者の携帯食  
「兵糧丸」づくりを  
くすり学習館(甲賀市)で  
体験できますよ  
\*2

総務部  
山口 みち子 さん

### ゲストハウス

ゲストハウスとは、男女別り相部屋で安価な宿泊施設。  
インバウンドと共に日本全国に増加中!!

京都が者予会すきでビックリした  
個人旅行の外国人も、滋賀に  
来ると道を行きかう日本人と  
話せるのうれしいと言われます



彦根にあるゲストハウス  
ホナの 本村 吉美 さん

約40か国から  
お客様が来て  
いますよ。  
台湾、欧米の方が  
年々多くなっています

当社では  
1980年  
から  
医薬品を台湾に  
輸出しています

③ 松本製薬工業株式会社  
取締役 薬学博士  
原田 喜充 さん



\*1 京都発のシャトルバスが11月末まで土・日・祝日に運行。タクシー利用の際は、自転車搭載対応の2社に電話で申込。  
\*2 体験学習・要予約(申し込み=10名以上)。甲賀市 くすり学習館ホームページ(<http://www.kusuri-gakushukan.com>)参照。

# PLANET PLAZA

TOPIC 01

## 「プラネットユーザー会2016」のご案内

11月に開催するユーザー会の概要を下記の通りご案内いたします。  
皆様のご来場を心よりお待ちしております。

### ◎開催日時・会場

- ・大阪会場：11月 8日(火) 14:00～17:00 (13:30開場) 於一ホテル阪急インターナショナル 4F紫苑(大阪市北区)
  - ・東京会場：11月22日(火) 14:00～17:00 (13:30開場) 於一東京国際フォーラム ホールB7(東京都千代田区)
- ※両会場とも、17:20頃より懇親会を予定しております。

### ◎プログラム

#### ・基調講演

テーマ：『女ゴコロをつかむマーケティング～女性を幸せにするモノづくり、店づくり～』

講師：株式会社女ゴコロマーケティング研究所 代表取締役/所長 木田 理恵氏

### ◎プラネットからのご報告、ご説明

- ① 日用品のインバウンド消費動向2016
- ② 気になる業界オンライン化比率の実態
- ③ 環境変化に取り組むプラネットサービス

### ◎お申し込み

ユーザー会、懇親会ともに無料でご参加いただけますが、事前のお申し込みが必要です。

### ◎お問い合わせ先

株式会社プラネット ユーザー会事務局 Tel:03-5962-0811 E-mail:userkaijim@planet-van.co.jp

TOPIC 02

## セルフメディケーション税制対応で商品データベース項目追加

2017年1月から「セルフメディケーション税制(医療費控除の特例)」が開始されるにあたり、商品データベースに対象商品を管理する区分を項目追加いたします。

### ◎項目追加の内容

[No.56:未使用]項目を「セルフメディケーション税制対象区分」へ変更。

セルフメディケーション税制の対象商品の場合、「1」を入力。

なお、2016年11月10日(木)時点の対象商品について一括で区分メンテナンスを実施しますので、11月10日(木)18時から翌11月11日(金)の午前9時までサービスを停止いたします。

### ◎お問い合わせ先

株式会社プラネット コールセンター Tel:03-5962-0811 E-mail:sc@planet-van.co.jp

NEW  
FACE



経営本部付 参与

**山崎 哲哉** (やまさき てつや)

6月に経営本部に配属されました山崎です。航空輸送業30年、コンサルタント業5年を経て、まだまだ勉強中の身ですが、流通VAN事業発展とユーザー様の業務合理化策の一助となるよう一層のサービス向上を目指し、心機一転頑張ります。どうぞよろしくお願いいたします。

浜松町の  
社窓から



サービス本部 システム部長

**三本 勝一** (みもと かついち)

今年は台風の当たり年で、毎週のように日本に接近していますので、皆様くれぐれもご注意ください。不要不急の外出はお控えください。我が家の愛(?)犬は、中年(9才)にもかかわらず散歩好きで、散歩に行けずにストレスが溜まっているようです。ダメ飼い主の私は、犬の散歩には一切行きません。

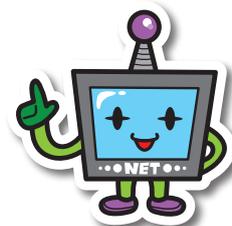
さて、皆様への日頃の感謝を込めまして、また今年も11月には「プラネットユーザー会」を開催させていただきます。女ゴコロをつかむ基

調講演、インバウンドやオンライン化比率や環境変化対応についてのプラネットからの発信など、皆様のお役に立つ内容であることを確信しておりますので、是非ともご参加頂けますようよろしくお願いいたします。社員一同、皆様にお会いできる事を心より楽しみにしております。

また、私は4月にEDI担当から情シスに異動になりましたので、新米情シスに色々ご教示下さい。重ねてよろしくお願いいたします。



# PLANET LABORATORY



このコーナーでは、プラネットのサービスやコンテンツ、お寄せいただくお問い合わせについて詳しくご紹介・解説いたします。

## ？ココイノテーマ？ 『新☆ジパング見聞記』とは？

広報誌『PLANETvanvan』の新コーナーとして2016年1月から連載中の『プラネット太くんの新☆ジパング見聞記』について、ご紹介いたします。

### 『新☆ジパング見聞記』とは

プラネットの広報誌『PLANETvanvan』では、当社オリジナルキャラクターの「プラネット太くん」がプラネットサービスご利用企業の施設や独自の取り組みを紹介する『プラネット太くんのおじゃましまーす』と『プラネット太くんの社会科見学』を、10年以上にわたって連載していました。

しかし、2015年に訪日外国人旅行者数が過去最高を記録し、外国人観光客の消費動向が注目を集め、「インバウンド（訪日外国人）消費」への取り組みが消費財流通業界にとって重要なテーマとして浮上してきました。そこで、このインバウンド消費に読者の皆様が対応される際の参考になればと、新たな連載企画として、訪日外国人から見た日本各地の魅力、各地におけるインバウンドの実態やトピックスをお伝えする『プラネット太くんの新☆ジパング見聞記』が2016年1月から始まったのです。

ちなみにタイトルは、マルコ・ポーロの『東方見聞録』に出てくる黄金の国・ジパングを、インバウンド消費が急増する21世紀の現在、訪日外国人の視点で改めて紹介しよう、という想いから名づけられています。

### 今後の予定

早いもので、今号で4回目を迎えました。弊社ビジョン2025で定める「社会に役立つ情報の収集と発信」を通じて業界を元気にし、社会に貢献できるよう、取材の度に気づかされる日本各地の魅力、そしてインバウンドの状況を皆様にお届けいたします。これからも、どうぞ宜しくお願いいたします。



### ココに注目！

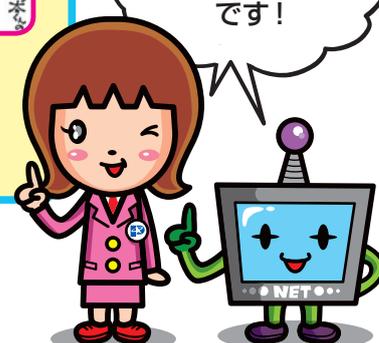
★「新☆ジパング見聞記」は、プラネットホームページのトップページから1クリックでご覧いただけます。

プラネット 見聞記

検索



次号は  
飛騨高山の予定  
です！



お問い合わせ先 | 株式会社プラネット 経営本部 経営企画部  
Tel: 03-6432-0482 E-mail: keiei@planet-van.co.jp

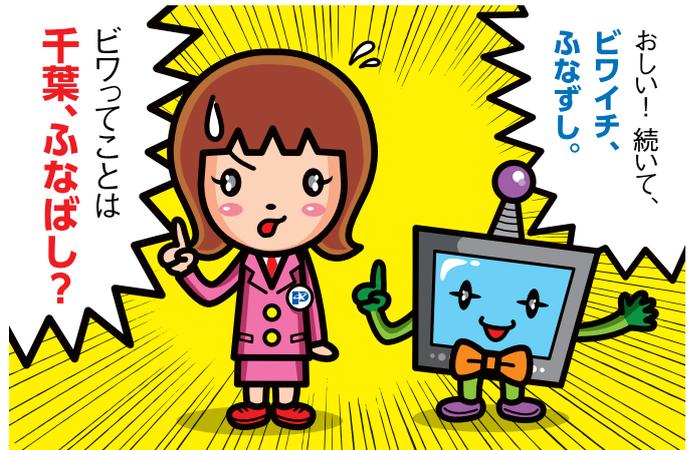


ある地域のキーワードを  
言うから、どこか当てる  
のであーる！日本では  
数少ないカタカナの  
町名、スキー場。

前号に続いて  
いきなりクイズ!?



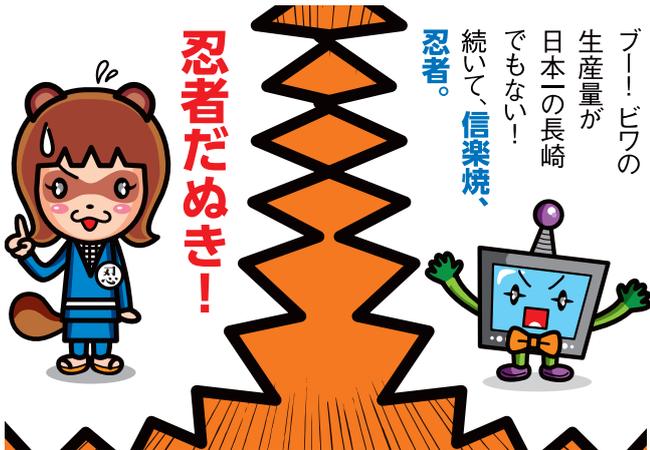
わかった、  
**ニセコ!**  
**北海道**  
ですね。



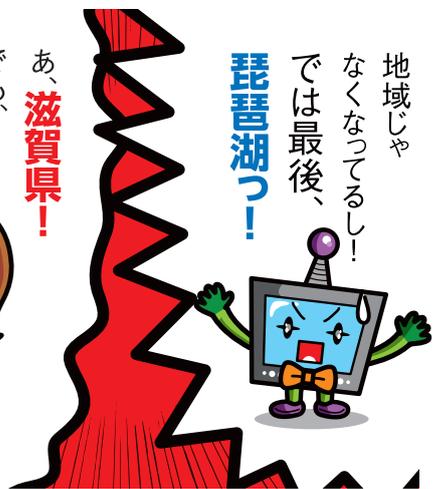
おいしい！続いて、  
**ビワイチ、**  
**ふなずし。**

ビワってことは  
**千葉、ふなばし?**

ブー！ビワの  
生産量が  
日本の長崎  
でもない！  
続いて、**信楽焼、**  
**忍者。**



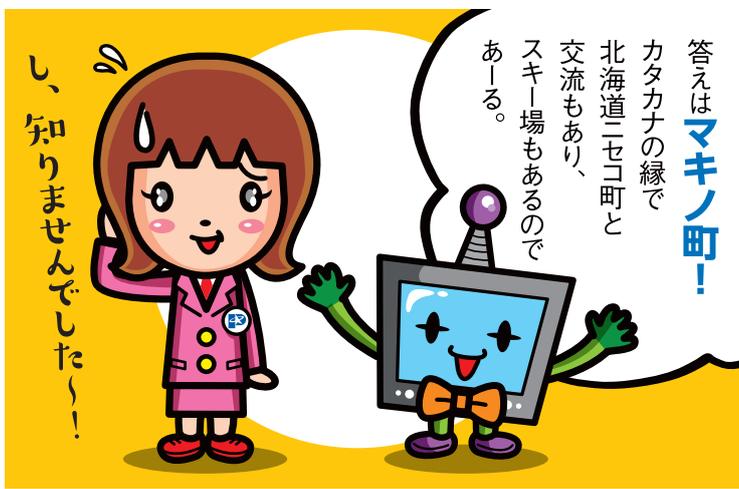
**忍者だめき!**



地域じゃ  
なくなってるし!  
では最後、  
**琵琶湖?**

あ、**滋賀県!**

でも、  
カタカナの  
町名  
って...?



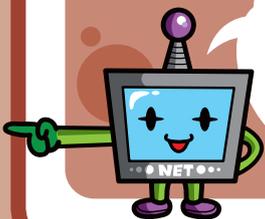
答えは**マキノ町!**

カタカナの縁で  
北海道ニセコ町と  
交流もあり、  
スキー場もあるので  
あーる。

し、知りませんでした〜!

魅力いっぱいの滋賀、  
訪日外国人の間でも  
人気上昇中です!

詳しくはP.4~5  
**「プラネットくんの  
新☆ジパング見聞記」**を  
ご覧ください。  
また、同コーナーについてはP.7の  
**「PLANET LABORATORY」**を  
ご覧ください。



PLANET 112  
van van

第112号 2016年10月

発行/株式会社プラネット  
〒105-0013 東京都港区浜松町一丁目31番  
文化放送メディアプラスビル3階  
TEL. 03-5962-0811  
発行人/田上正勝  
編集協力/株式会社砦書房  
デザイン/太田康士 (Hitrico Graphic Service)  
印刷/株式会社太平印刷社

