緊急事態宣言による「在宅生活」で暮らしと意識はどう変わったか

~解除後に希望する働き方は?…男性は"在宅勤務で"、女性は"出社して"働きたい~

国内1,300社超が利用する日用品流通の情報基盤を運営する株式会社プラネット(所在地:東京都港区、代表取締役 社長:田上正勝)は消費財や暮らしにまつわるトピックスをお届けする『Fromプラネット』の第134号として、在宅生活に 関する意識調査の結果をご紹介します。未掲載のデータもご提供できますのでお気軽にお問い合わせください。

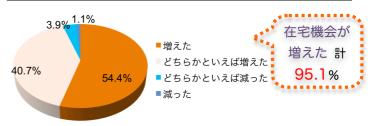
■ あらゆる年代、職業の人がそれぞれの状況下で外出自粛に努めた

た緊急事態宣言が出され、多くの人が在宅中心の生 在宅している機会は増えましたか」 についての回答 活を送ることになりました。今回は「在宅生活」をテー マにアンケートを行い、在宅が増えた影響で購入した グッズや、生活・意識の変化について探りました。

はじめに、新型コロナウイルス感染対策のために 在宅する機会が増えたかどうかを聞いたところ、95% が"増えた"と回答(表 1)。その主な理由を聞くと(表 2)、当然ながら職業によって違いました。「会社員」 表2 「あなたの在宅の機会が増えた主な理由を教えて 「公務員」などでは「在宅勤務や時短勤務が増えたか ください」 についての回答 ら」が多いのですが、「自営業」「パート・アルバイト」 「自由業」などでは「仕事が減ったりなくなったりした から」が高く、状況の厳しさを物語っています。一方で、 「専業主婦/主夫」や「学生」「定年退職」の人は、娯 楽や買い物、趣味などプライベート関連の項目が高く なりました。おのおのが置かれた状況の中で外出自 粛に努めたことがわかります。

次に、在宅の機会が増えたことで起きた生活の変 化について聞くと(表 3)、性年代別で特徴が。「自分 で料理をする頻度」や「オンラインショッピングの利用」 は、女性が男性に比べて高くなっていました。

2020 年 4 月、新型コロナウイルス感染拡大を受け 表 1 「新型コロナウイルス感染対策のためにあなたが



《職業別》

	全体	外出を伴う	外出を伴う	友人·知人	外出を伴う	在宅勤務や	仕事が減っ	外出を伴う			
		ショッピング	食品·日用	などと会う	スポーツや	時短勤務が	たりなくなっ	習い事を			
		や娯楽を	品の買い物	ことを減ら	趣味を自粛	増えたから	たりしたか	自粛したか			
		自粛したか	頻度を減ら	したから	したから		6	6			
		6	したから								
全体	3804	61.0	45.0	40.7	29.6	21.1	15.9	10.0			
男性	2252	55.6	39.4	33.5	32.2	25.3	15.1	6.1			
女性	1552	68.8	53.2	51.1	25.8	15.1	17.1	15.7			
会社役員·経営者	84	57.1	33.3	44.0	31.0	34.5	29.8	6.0			
会社員	1324	58.1	38.2	33.5	26.9	43.9	15.6	7.9			
自営業	287	47.4	40.1	35.5	31.4	15.3	40.8	4.5			
パート・アルバイト	537	61.6	42.1	41.7	25.0	13.8	38.2				
公務員	116	57.8	37.9	31.0	26.7	50.9	4.3	6.9			
自由業	92	60.9	44.6	46.7	31.5	18.5	48.9	10.9			
専業主婦/主夫	540	76.5	64.3	54.4	28.3	0.0	0.0	17.8			
学生	45	68.9	42.2	73.3	44.4	0.0	0.0	6.7			
定年退職	329	61.1	47.1	52.3	46.2	0.0	0.0	13.1			
無職	402	59.2	52.0	35.1	31.1	0.0	0.0	8.2			
その他	48	64.6	47.9	47.9	20.8	0.0	0.0	16.7			
	全体 -+10% +5% -5% -10%										

■話題のオンライン飲み会、やってみた人が特に多い年代は…

さらに性年代別では、「オン ライン動画(娯楽系)の視聴」 や「ゲームの時間」などのオ ンライン系の項目は、年代が 低いほど高くなっています。 「オンライン・コミュニケーショ ン(飲み会、テレビ通話など) 1は 特に女性の 20 代で高く、ほ ぼ3人に1人が回答。話題に なったオンライン飲み会を行 ったのは若年層の女性に多 いようです。

表3 「在宅機会が増えた影響により、生活はどのように変化しましたか。 次の項目がどの程度増えたかをそれぞれ教えてください」 についての回答

《 性年代別"増えた"計 》

		テレビの 視聴	オンライン動画(娯楽	自分で料理 をする頻度	オンライン ショッピング	睡眠時間	室内での 運動・体操	読書の時間	ゲームの 時間	屋外での 運動・体操		オンラインコミュニ
《増えた計》	全体	10046	系)の視聴	C 9 - 09XX	の利用		EW PP		H-() [E]	(ジョギング・ 散歩など)	教養系)の 視聴	イーユー ケーション (飲み会、テレ ビ通話など)
全体	3804	48.4	35.2	30.8	28.7	26.7	22.9	21.7	19.7	15.7	15.5	
男性	2252	47.0	34.4	21.1	25.2	24.6	20.1	20.8	17.0	16.3	14.9	7.
女性	1552	50.5	36.3	44.7	33.7	29.8	27.1	23.0	23.6	14.8	16.4	
男性・20代	71	31.0	43.7	33.8	31.0	39.4	23.9	25.4	36.6	22.5	22.5	19.
男性・30代	140	46.4	47.9	27.9	28.6	31.4	27.9	23.6	34.3	18.6	25.0	15.
男性・40代	396	45.2	39.1	25.3	26.8	30.1	22.2	20.7	24.5	17.9	17.4	8.
男性・50代	642	46.6	38.0	22.4	24.0	25.5	17.4	19.5	14.6	14.8	14.6	9.
男性・60代	604	50.5	30.1	20.2	26.3	22.2	17.7	17.7	13.6	14.4	12.7	6.
男性·70代以上	399	47.1	24.1	11.8	21.8	16.3	22.3	25.8	9.0	18.0	11.0	3.
女性・20代	204	52.5	54.4	53.4	39.2	46.6	41.2	28.4	45.6	24.0	27.0	32.
女性・30代	259	52.1	42.9	48.6	42.1	33.6	28.6	23.9	32.0	18.5	20.5	18.
女性・40代	441	47.6	35.4	44.2	34.9	29.3	22.7	20.6	23.4	12.9	17.2	8.
女性・50代	355	47.0	32.7	41.4	27.3	26.8	20.8	18.3	13.2	10.1	10.7	7.
女性・60代	191	56.5	26.7	39.8	26.7	16.2	29.3	27.2	16.2	14.1	9.9	4.
女性・70代以上	102	54.9	17.6	40.2	31.4	25.5	32.4	28.4	8.8	12.7	13.7	3.

■ 外出自粛の在宅生活で新たにグッズや備品を"購入した"が 3 人に 1 人

用品を買った人もいるのでは?

そこで、在宅生活で購入したものを聞きま した(表 4)。すると、"購入したものがある" は3割を超え、3人に1人程度が何かを買 っていました。買ったもののカテゴリ 1 位は 「単行本・文庫本」、2位「料理・キッチングッ ズ」、3 位「映画(DVD・ブルーレイ・動画配信サー ビスなど)」の順。ただし男女別に見ると、男 性では「PC・モニタ・周辺機器」が2位、女性 では「料理・キッチングッズ」が 1 位でした。 最も男女差が大きかったのは「手芸用品」。 全体では10位ですが、女性では4位です。

実際に購入したものとその理由も自由回 答で調査。代表的なものやユニークなもの を紹介します。キッチングッズを購入したの は女性に限らず男性も。子どものために使 うものを買った人も目立ちました。いすやク ッションなど、家での時間を快適にしてくれ るグッズも必須アイテムになったようです。

長い在宅生活で新たに生活グッズや娯楽 表 4 「在宅の機会が増えた影響で、新たに何か生活グッズや仕事 の備品などを購入したか教えてください」 についての回答

購入したもの	が	(%	6)	(pt)
_{全体 (3804)} ある 32.3 9	%	男性	女性	
	(%)	n=2252	n=1552	男女差
単行本·文庫本	8.5	8.6	8.4	0.2
料理・キッチングッズ	7.0	5.3	9.5	4.2
映画(DVD・ブルーレイ・動画配信サービスなど)	6.3	6.4	6.0	0.4
PC・モニタ・周辺機器	5.6	6.8	3.8	3.0
雑誌・コミック	5.1	4.8	5.5	0.8
ゲームソフト・機器	4.3	3.9	5.0	1.2
文房具・卓上グッズ	4.0	4.2	3.9	0.3
室内運動・エクササイズ用品・器具	3.6	3.5	3.7	0.2
リビング・インテリア用品	3.4	3.0	4.0	1.0
手芸用品	3.0	1.2	5.7	4.6
雑貨・癒やしグッズ	2.5	2.0	3.2	1.2
学習用教材・DVDなど	2.3	1.8	3.1	1.3
屋外スポーツ用品(シューズ、ランニングウオッチなど)	2.2	2.4	1.9	0.6
美容関連グッズ	1.9	1.0	3.3	2.3
健康・ツボ押しグッズ	1.6	1.9	1.2	0.7
PCソフト	1.4	1.8	1.0	0.8
その他	1.8	2.0	1.5	0.5
新たに購入したものは特にない	67.7	69.9	64.6	5.3

男女差青字・・・男性のほうが数値が高い

男女差赤字・・・女性のほうが数値が高い

《 在宅生活で新たに購入したもの・購入した理由 》

【キッチングッズ】

- 電子レンジ…時間があるのでいろいろな料理にチャレンジしたく、多機能なレンジに買い替えた。(女性・40代)
- 圧力鍋…煮込み料理をする機会が増えたので、効率的に味を染み込ませるため購入した。(男性・30代)
- ギョウザを包むキッチングッズ…休校で子どもが退屈していたから手作りギョウザをしたくて。(女性・30代)

【PC・周辺機器】

- パソコン用外部モニタ…今まで1つの画面で使っていたが、在宅で仕事もするようになり、副業も見据えて、大 きな外部モニタを購入。(男性 50代)
- タブレット端末…子どもの学校や塾でオンライン授業が始まり、1台では間に合わなくなった。(女性・40代)

【雑誌・娯楽】

- パズル月刊誌…問題120問を1か月以内で解く。(男性・60代)
- トランポリン、ハンディカラオケ…いずれも子どもの運動不足解消及びストレス発散のため。(女性・40代)
- テント…庭でアウトドア気分を味わうため。(女性・40代)

【運動器具】

- エアロバイク…運動不足解消のため。(女性・30代)
- ステップ台…自宅で踏み台昇降運動するため。(女性・50代)
- ランニングシューズ…ジムに行けなくて、ジョギングを再開したので。(女性・50代)

【リビング用品・手芸用品】

- いす…家でいすに座る時間が長くなったので、長時間座っても座り心地のよいいすを購入した。(女性・50代)
- クッション…家にいる時間が長く、家族に1つずつゆったりするクッションが必要になったから。(女性・40代)
- ミシン…マスクが売っていないので自分で作るため。(女性・40代)

■ 若年層と都市部で利用が増えた「テイクアウト」と「デリバリー」

これまでの調査結果からも、在宅生活では料理・食事の比重が増したことがわかりました。そこで、在宅の機会が増えた影響で調理キットや料理のテイクアウト・宅配サービスなどの利用が増えたかどうかを聞いたところ、"利用が増えた"が4割を超えました。増えた項目の1位は「冷凍食品」、次いで「テイクアウト」、「レトルト・缶詰」の順です。自分で料理する機会が増え、調理の手間を省ける便利な「冷凍食品」「レトルト・缶詰」が上位に入った一方で、手軽なテイクアウトも同程度によく利用されています。自粛要請の下、テイクアウトを始めた飲食店が増えたことも一因でしょう。ただし、自宅周辺に必ずしもテイクアウトできる店があるとは限らず、住環境が「都市部」か「郊外」かでも結果は違います。特に「テイクアウト」「デリバリー」は「都市部」で高く、「郊外」との差が大きくなっていました。

性年代別では、「冷凍食品」は女性の 40 代で、「レトルト・缶詰」は女性の 40 代・50 代で高く、家族のために食事を作る回数が増えた年代の女性に重宝されたのかもしれません。一方、「テイクアウト」「デリバリー」は若年層で高く、特に「デリバリー」は女性の 20 代では 2 割に迫りました。

<u>表5 「在宅の機会が増えた影響で、利用が増えた料理・食事アイテムを教えてください」 についての回答</u>

料理・食事アイ	テムの			
利用が増えた 4	2.2 9	6		
		· · (9	6)	(pt)
全体 (3804)		男性	女性	男女差
	(%)	n=2252	n=1552	<i>7</i> 54
冷凍食品	22.0	20.2	24.5	4.3
テイクアウト	18.5	17.5	20.1	2.7
レトルト・缶詰	16.9	17.3	16.4	1.0
コンビニ・スーパーの惣菜や弁当	13.3	13.7	12.8	1.0
デリバリー	7.0	6.9	7.2	0.3
お取り寄せグルメ	3.8	3.2	4.6	1.5
ミールキット(食材宅配サービス)	1.4	1.3	1.7	0.4
お食事宅配サービス (調理済みの食事セットや弁当の宅配サービス)	1.3	1.4	1.2	0.2
その他	0.7	0.8	0.5	0.2
利用が増えたものは特にない	57.8	59.3	55.7	3.7

男女差青字・・・男性のほうが数値が高い 男女差赤字・・・女性のほうが数値が高い 《 住環境別 上位6項目(都市部と郊外)》

	全体	冷凍食品	テイクアウ	レトルト・	コンビニ・	デリバリー	お取り寄
			٢	缶詰	スーパー		せグルメ
都市部	1508	23.6	22.2	18.8	15.0	10.0	5.5
郊外	2166	21.2	16.5	16.1	12.6	5.2	2.6
差		2.4	5.7	2.7	2.4	4.8	2.9
			4111111			4111111	(%)

《 性年代別 上位 6 項目 》

	全体	冷凍食品	テイク	レトルト・	コンビニ・	デリバリー	お取り寄
			アウト	缶詰	スーパー の惣菜や 弁当		せグルメ
全体	3804	22.0	18.5	16.9	13.3	7.0	3.8
男性·20代	71	19.7	19.7	15.5	8.5	11.3	1.4
男性・30代	140	19.3	20.0	16.4	10.7	10.7	3.6
男性·40代	396	19.2	18.7	16.9	12.4	8.6	3.0
男性・50代	642	20.1	19.0	17.9	16.8	7.5	3.4
男性・60代	604	19.0	16.6	15.2	14.1	6.1	2.5
男性·70代以上	399	23.8	13.8	20.6	11.5	3.3	4.0
女性·20代	204	20.1	21.6	10.3	9.3	17.2	5.9
女性·30代	259	19.7	26.3	12.0	9.7	8.1	4.2
女性·40代	441	29.9	22.9	19.3	13.4	4.8	5.7
女性・50代	355	23.1	18.6	19.4	13.5	5.6	3.9
女性·60代	191	25.1	10.5	16.2	19.4	5.2	2.6
女性·70代以上	102	26.5	12.7	16.7	9.8	4.9	4.9
			全	体 =+10%	<u>+5%</u> -	5%=-10%	(%)

■ 自粛解除後…今後の働き方の選択肢として希望するものは?

緊急事態宣言の期間、テレワークや時短 勤務で外出を自粛しながら仕事を続けた人 は少なくありません。そこで、外出自粛解除 後の働き方の選択肢として希望するものを 聞いてみました。すると、「(都合に応じて)随 時、在宅勤務で働きたい」と「基本的に、出社 して働きたい」とがほぼ同数で1位、2位に並 びました。意外なのは男女別で「随時、在宅 勤務で働きたい」は男性が、「基本的に、出 社して働きたい」は女性が上回っていたこと。 ただし、「基本的に在宅勤務で働きたい」や 「時短勤務で働きたい」は女性が高くなって

緊急事態宣言の期間、テレワークや時短 表6 「(在宅勤務や時短勤務が増えた人に) 今後、働き方の選択肢 勤務で外出を自粛しながら仕事を続けた人 として希望するものを教えてください」 についての回答

	4	(都合に応じ	基本的に、	出社·退社	時差通勤	基本的に	休日を増	時短勤務	残業をなく
	全体	て)随時、在	出社して働	時間を自	をしたい(満	在宅勤務	やしてほし	で働きたい	したい・減
	(n数)	宅勤務で	きたい	由にしたい	員電車を避け	で働きたい	()		らしたい
		働きたい			たい)	VVV			
全体	804	38.9	38.7	29.1	23.5	19.4	13.7	11.9	10.4
男性	570	40.9		30.0	24.2	17.7	13.0		
女性	234	34.2	43.2	26.9	21.8	23.5	15.4	17.5	10.7
男性·20代	20	20.0	35.0	25.0	25.0	20.0	20.0	5.0	25.0
男性・30代	53	49.1	37.7	34.0	24.5	26.4	18.9	9.4	18.9
男性・40代	136	41.2	36.8	28.7	21.3	18.4	16.9	8.8	12.5
男性・50代	212	42.0	37.7	26.9	23.1	17.0	12.3	7.5	7.1
男性・60代	136	39.0	35.3	36.0	27.9	14.0	8.1	14.0	8.1
男性·70代以上	13	38.5	38.5	23.1	30.8	23.1	0.0	15.4	7.7
女性·20代	53	41.5	35.8	30.2	20.8	35.8	28.3	20.8	18.9
女性·30代	53	43.4	37.7	34.0	28.3	24.5	13.2	17.0	7.5
女性・40代	72	29.2	44.4	18.1	15.3	20.8	9.7	19.4	4.2
女性·50代	43	30.2	48.8	30.2	25.6	14.0	14.0	11.6	18.6
女性・60代	13	7.7	69.2	23.1	23.1	15.4	7.7	15.4	0.0
女性・70代以上	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
※n=30未満は参考値 全体 ■+10% ■+5% ■-5%■-10%									(%)

いました。女性のほうが家庭での役割に個人の幅があり、結果が分散したと考えられます。

性年代別では、若年層ほど「在宅勤務」の選択肢を希望する傾向があるとともに、「休日を増やしてほしい」「残業をなくしたい・減らしたい」なども高く、より個人の自由を優先したいようです。

■ 外出自粛がもたらした生活や意識の変化、今後にどう生かすか

最後に、在宅の機会が増えた影響で起きた生活の変化やそこで新しく始めたこと、気分転換法などを教えてもらいました。外出できないためストレスを溜める人がいる一方で、時間にゆとりが生まれ、副業で収入が増えた人も! 子どもとの時間や夫婦の会話が増えたことを前向きに捉えた人もいるようです。自粛解除後も、すぐに以前と同じ生活に戻るわけではありません。一人ひとりが自分のライフスタイルを見つめ直す機会にできたらいいですね。

《 自粛による生活の変化、運動不足&ストレス解消法は? 》

【不安とストレス】

- 四六時中子ども4人と一緒で、食事や世話や勉強など四者四様の対応が必要で、頭がいつもに増していっぱいいっぱいになる。体力的にも精神的にも金銭的にもギリギリ。(女性・30代)
- 外出自粛で運動不足。どこもやっていないので持て余し、ストレスがかなり溜まっている。(男性・50代)
- 仕事量が減ったため、収入もおのずと減ることにより、配偶者とのささいなケンカが増えた。(男性・50代)

【運動不足解消のために】

- 運動不足のため家でストレッチを始めたが、屋外でのスポーツに比べるとスッキリしない。(女性・50代)
- テレビを見ながらスクワットや、ラジオを聴きながら踏み台昇降をしています。(男性・50代)
- 乗馬クラブに行けなくなったので、ウォーキングやジョギングの頻度が上がっています。(男性・60代)

【断捨離で気分転換】

- ふだんなかなか手の回らない庭の手入れや不用品の処分をして家の内外をリフレッシュしている。(男性・50代)
- 断捨離を始め、コロナ以外の自然災害に備える生活。整理整頓が好きなのでストレスはない。(女性・60代)

【勉強や副業を始めた】

- 仕事が休みになることが増えたので中断していた資格の勉強を始めた。(女性・30代)
- 通勤時間が減って自分の時間が増え、副業を始めることができたので、以前より収入が増えた。これからうまくいったら、本業を辞めてフリーランスで働きたいと思います。(男性・30代)
- これまでの英語に加えて、中国語、スペイン語、フランス語の習得に取り組んでいる。(男性・50代)

【家族・夫婦の時間が増えた】

- 幼稚園が休園になり、子どもと遊んだり学んだりする毎日は大変だけど幸せでもある。今はしっかり向き合っていたい。(女性・40代)
- 仕事優先で過ごしてきたので、初めて家族とゆっくり会話する時間を確保できたような気がする。(男性・50代)
- 夫がこの時期に定年退職をしたこともあり、夫婦で散歩をする機会が増えました。また、障子の張り替えを夫婦でしたり、花の植え替えをしてくれたりと、楽しく生活ができています。(女性・60代)
- 妻や息子とコロナ関連の話題が増え、各自が今後の社会の変化を考えるようになった。また自身の課題として、より具体的な目標を持つことができた。すべてをポジティブに捉えることでむしろ笑顔が増えた。(男性・60代)

調査機関:株式会社プラネットによる調査企画をもとに、株式会社ネオマーケティングにて「在宅生活」に関する意識調査を実施。 期間: 2020年 5月 1 日 \sim 7日、インターネットで 4,000人から回答を得ています。

株式会社プラネットとは https://www.planet-van.co.jp/

メーカー、卸売業、小売業がサプライチェーンとして連携し、生活者へのサービス向上を目指して進化を続ける日本の消費財流通を、情報インフラ運営で支えている上場企業(証券コード2391)です。

From プラネットとは https://www.planet-van.co.jp/news/from_planet.html (バックナンバーもご覧になれます) 株式会社プラネットが発信しているニュースレターです。消費財や暮らしに関する旬なトピックスなどをご紹介しています。

本件に関するお問い合わせ先

(感想や取り上げてほしいテーマなどもお寄せください。今リリースに掲載していない結果や属性データもご紹介できます)

株式会社プラネット 広報部(河合、角田)

Tel: 03-6432-0482 / E-mail: koho-pr@planet-van.co.jp